

# 如果无法下载最新版本的 Tansee 应用程序怎么办？

## 1 清除缓存和cookie：

有时，浏览器缓存和 cookie 可能会干扰下载。清除浏览器的缓存和 cookie，然后尝试再次下载 Tansee 应用程序。

### Google Chrome

单击右上角的三个点打开菜单。

转到“更多工具”并选择“清除浏览数据”。

在弹出窗口中，选择时间范围（例如“所有时间”），然后选中“Cookie 和其他站点数据”和“缓存图像和文件”复选框。

单击“清除数据”以删除缓存和 cookie。

### Mozilla Firefox

单击右上角的三条水平线打开菜单。

选择“选项”（或 macOS 上的“首选项”）并转到“隐私和安全”选项卡。

在“Cookie 和网站数据”下，点击“清除数据”。

确保选择“Cookie”和“缓存的 Web 内容”，然后单击“清除”。

### Apple Safari

从左上角打开 Safari 菜单并选择“首选项”。

转到“隐私”选项卡，然后单击“管理网站数据”。

在弹出窗口中，单击“全部删除”以删除所有网站数据，包括 cookie 和缓存。

### Microsoft Edge

单击右上角的三个水平点打开菜单。

转到“设置”，然后从侧边栏中选择“隐私、搜索和服务”。

在“清除浏览数据”下，点击“选择要清除的内容”。

选中“Cookie 和其他站点数据”和“缓存的图像和文件”复选框，然后单击“清除”。

## 2 暂时禁用防病毒或防火墙软件：

防病毒或防火墙软件可能会阻止某些文件下载。暂时禁用这些程序并尝试再次下载。

## 3 尝试不同的浏览器：

如果您在使用一种浏览器时遇到问题，请尝试使用其他浏览器，看看是否可以解决问题。

## 联系 Tansee 支持团队：

如果上述步骤均不起作用，请联系 Tansee 的客户支持  
[support@tansee.com](mailto:support@tansee.com) 寻求帮助。



© 2006-2024 Tansee, Inc

[首页](#) [支持](#) [隐私政策](#) [合作伙伴](#)

[联系我们](#)