

# 关于 Tansee 注册码

## 1 如何将我购买的注册码转移到新计算机上？

首先，请从您的旧计算机上卸载 Tansee 程序。

其次，请给我们发电子邮件。我们将重置您的注册码，您可以在新计算机上使用它注册 Tansee。

注意：如果您从PC切换到Mac或反之亦然，则需要购买相应的版本。Mac版本和Windows版本是完全不同的产品。

## 2 如果我丢失了注册码该怎么办？

如果您丢失了 Tansee 软件的注册码，请按照以下步骤操作：

方式一：

检查您的电子邮件：首先检查您在购买软件期间使用的电子邮件收件箱。注册码通常会发送到此电子邮件地址。查找来自 Tansee 或您使用的支付提供商的电子邮件。

搜索您的垃圾邮件或垃圾邮件文件夹：有时，电子邮件可能会错误地进入您的电子邮件帐户的垃圾邮件或垃圾邮件文件夹中。请务必检查这些文件夹，看看注册码电子邮件是否已在其中被过滤。

方式二：

完成订单后，您可以前往 Avangate（支付平台）登录您的帐户并搜索您的订单。

方式三：

联系客户支持。如果您在电子邮件中找不到注册码，或者您意外删除了包含该代码的电子邮件，请联系我们的客户支持团队 [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com)。向他们提供有关您购买的详细信息，例如订单号或用于购买的电子邮件地址。他们将协助您检索注册码。

