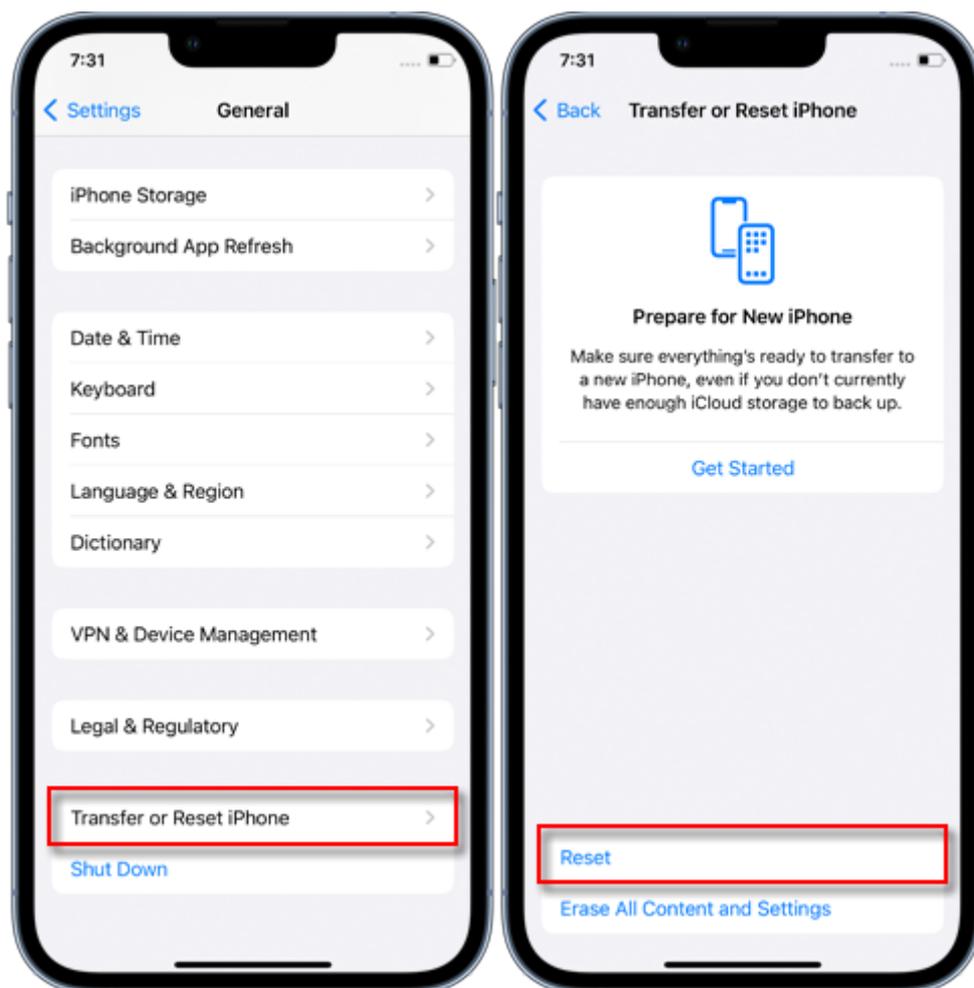


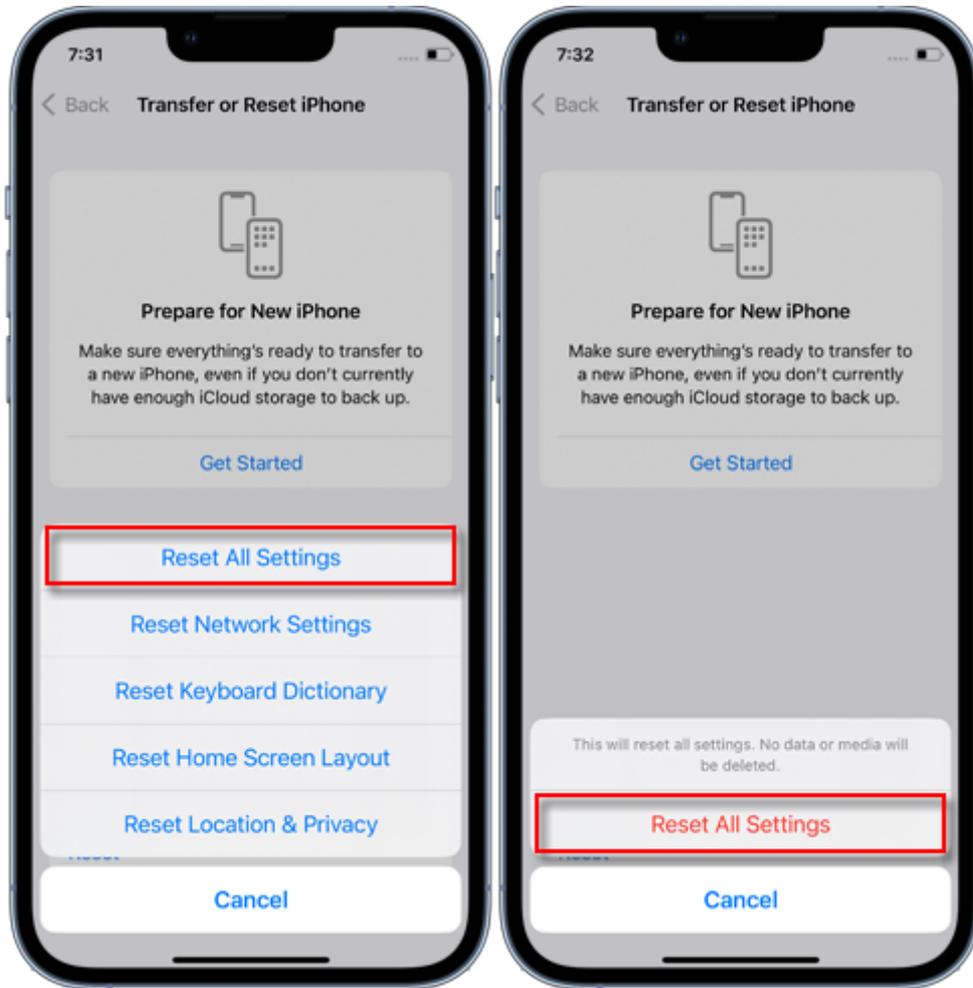
如何重置 iTunes 加密备份密码？

如果您忘记了 iPhone 加密备份的密码，请尝试重置它。

如果您的设备运行 **iOS 11 或更高版本**，您可以通过重置密码来为您的设备制作新的加密备份。

- 1 在您的设备上，前往“设置”>“通用”>“传输或重置 [设备]”，然后点击“重置”。
- 2 点击重置所有设置并输入您的设备密码。
- 3 点击重置所有设置。
- 4 按照以下步骤重置您的设置。这不会影响您的用户数据或密码，但会重置显示亮度、主屏幕布局和壁纸等设置。它还会删除您的加密备份密码。
- 5 再次将您的设备连接到 Finder、Apple 设备应用程序或 iTunes，然后创建新的加密备份。





您将无法使用以前的加密备份，但可以使用 Finder、Apple 设备应用或 iTunes 备份当前数据并设置新的备份密码。

如果您的设备运行 iOS 10 或更早版本，则无法重置密码。

在这种情况下，请尝试以下操作：

如果其他人设置了您的设备，请向他们询问密码。

请改用 iCloud 备份。如果您没有 iCloud 备份，您可以制作一个。

使用较旧的 Apple 设备应用程序、iTunes 或 Finder 备份。